

# NENO



[www.nestali.hr](http://www.nestali.hr)



NACIONALNA • EVIDENCIJA • NESTALIH • OSOBA

## Kako je nastao NENO?

Nacionalna evidencija nestalih osoba – NENO nastala je u želji što boljeg razumijevanja građana problematike nestalih osoba u Republici Hrvatskoj. Od samostalnosti Republike Hrvatske do danas nestalima se još uvijek vodi oko 2.500 osoba, a brojka pronađenih tijekom tih godina mnogo je veća.

NENO pojašnjava proceduru i složenost metodologije traganja za nestalim osobama te poziva obitelj nestale osobe, prijatelje i širu zajednicu da se, u suradnji s policijom, aktivno uključe u traganje za nestalom osobom jer su upravo oni važan izvor korisnih informacija o navikama i životnom stilu nestale osobe.

Nakon medijskog aktualiziranja slučajeva nestanaka pojavila se ideja da se svi profili nestalih osoba, bez izuzetaka, objedine na jednom mjestu kako bi svi građani mogli dojaviti korisne podatke o bilo kojoj nestaloj osobi. Kako bi građani pružili korisnu informaciju o nestaloj osobi ne trebaju dolaziti u policijsku postaju već to mogu učiniti on-line, a policija će svaki navod provjeriti.

Nestanci osoba, posebice maloljetnika i djeca, posljednjih su godina snažno medijski popraćeni, a uloga medija u bržem pronalasku nestalih osoba, uz policijske mjere traganja, od ključne je važnosti. Televizijska slika putuje nevjerojatnom brzinom, a podatak da je određena osoba nestala u trenu je dostupna velikom broju ljudi.

Ovo je doprinos Ministarstva unutarnjih poslova RH u pronalasku svih nestalih osoba i nada onima koji još uvijek čekaju svoje najmilije.



## Portal Nestali.hr među 10 najboljih webova u 2011.

Portal [www.nestali.hr](http://www.nestali.hr), koji je predstavljen 28. rujna u Ravnateljstvu policije, na natječaju za najbolje webove VIDI WEB TOP 100 ušao je u top 10 stranica u kategoriji mediji, novosti i oglasnici.

U obrazloženju stručnog žirija stoji kako „tražilica, profili nestalih i obrasci za prijavu informacija o nestalima omogućuju jednostavniju i bržu komunikaciju s organima vlasti RH. Savjeti stručnjaka i česta pitanja s odgovorima na webu služe kao pripomoć obiteljima nestalih u njihovoj potrazi i nadi“.

U Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba objavljuje se oko 2.500 profila nestalih osoba, a od toga 70-tak posto se odnosi na nestale osobe iz ratnih zbivanja.

Svi profili imaju mogućnost fotogalerije, odnosno više fotografija nestale osobe. To znači da prilikom prijave nestanka osobe, obitelj ili druga osoba koja prijavljuje nestanak može u policijsku postaju donijeti više fotografija nestale osobe koji će se objaviti u NENI.

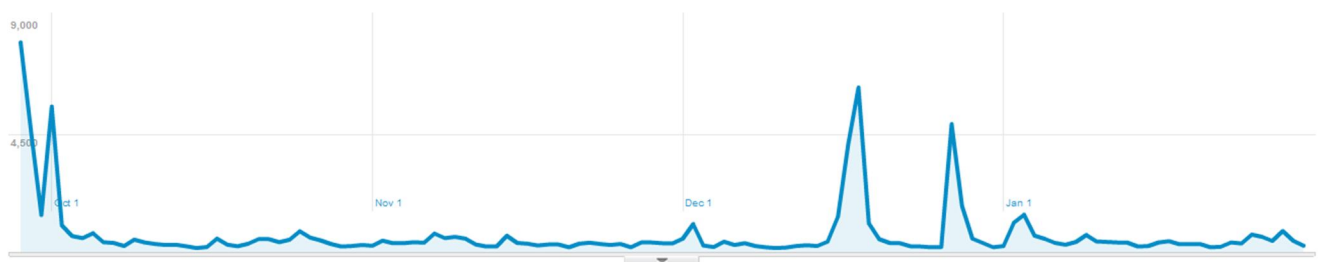
Svi profili imaju pdf letak na kojem se nalazi i QR kod svakog profila. Letak je namijenjen obitelji, prijateljima i široj zajednici koja ga može ispisati, dijeliti ili postavljati na javnim mjestima.

Za portal pišu stručnjaci iz područja psihologije, psihijatrije, kriminalistike, defektologije koji objašnjavaju problematiku nestanka pojedinih dobnih skupina, ali i ostale probleme s kojima se susreće obitelj kod nestanka osobe.

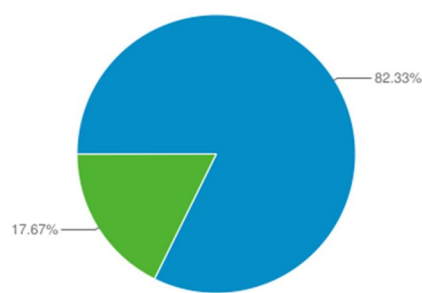
Pronađite vremena u danu i pogledajte profile nestalih osoba. Možda ste vidjeli nestalu osobu. Pomozite obiteljima da pronađu svoje najmilije.

Od predstavljanja portala do kraja siječnja Nestali.hr posjetilo je 83.261 posjetitelj. Od toga 2.880 posjetitelja na stranicu je došlo preko mobitela i u prosjeku su na stranici proveli 3:27 minuta. Ostali (80.387) posjetitelji na stranicu došli preko nekog od Internet preglednika i na stranici su proveli u prosjeku 4:19 minuta. Da bi došli do portala, posjetitelji su u tražilice upisivali sljedeće ključne riječi: nestali, nestale osobe, nestali.hr, nacionalna evidencija nestalih osoba.

Grafikon 1. Broj posjetitelja na portalu od 28. rujna 2011. do 30. siječnja 2012.



Grafikon 2. Omjer novih posjetitelja (68.554 ili 82,33%) i posjetitelja koji se vraćaju (14.711 ili 17.67%)



Tablica 1. Broj posjetitelja iz zemalja

zemlja	broj posjeta	prosječno vrijeme provedeno na stranici
<b>Hrvatska</b>	73.985	4:15
<b>BiH</b>	2.308	3:48
<b>Srbija</b>	1.363	4:41
<b>Njemačka</b>	1.174	5:05
<b>Slovenija</b>	637	4:41
<b>Austrija</b>	430	4:22
<b>Švicarska</b>	316	5.06
<b>SAD</b>	296	4:08
<b>Švedska</b>	236	6:59

## Pratite nas na društvenim mrežama

<http://facebook.com/NESTALI.hr>

Na društvenoj mreži Facebooku portal Nestali.hr ima gotovo 600 podržavatelja (fanova). Tu svakodnevno objavljujemo obavijesti o nestanku i pronalasku neke osobe, njezin profil, fotografiju i podatke o nestanku te ostale članke sa portala.



<http://twitter.com/NESTALIhr>

Na Twitteru portal ima 85 sljedebenika (followers), dok sam slijedi 73 profila. Kao i na Facebooku, i na Twitteru se objavlju obavijesti (twit) o novom profilu nestale osobe ili o pronalasku neke osobe. Također, objavljuju se fotografije i linkovi profila nestalih osoba.



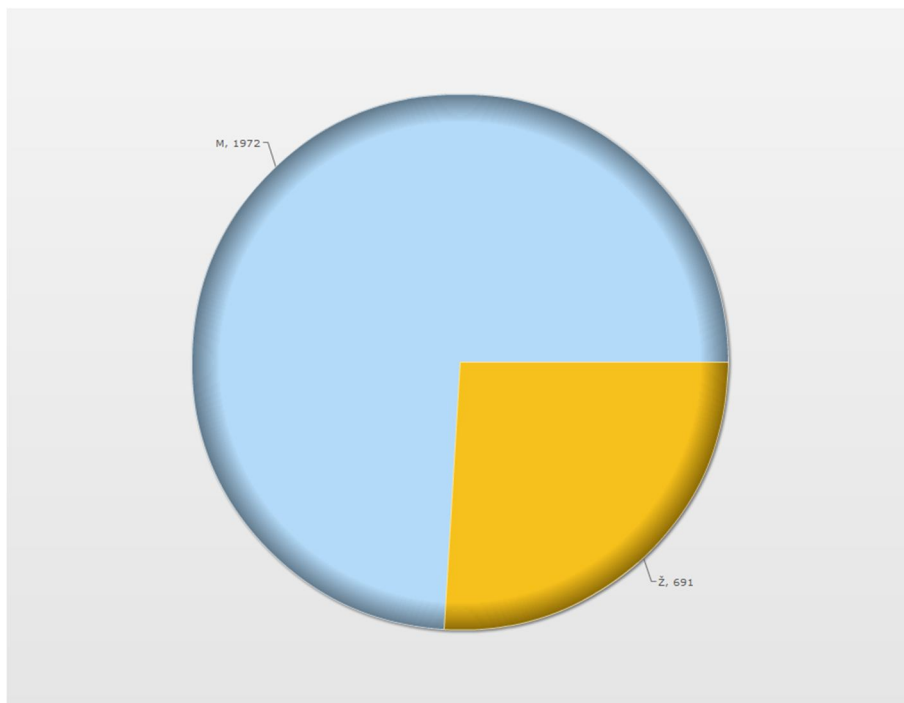
## Trendovi

U Republici Hrvatskoj u posljednja dva desetljeća prijavljeno je više od 21.000 nestanaka osoba, a najstarija prijava datira iz 1961. godine.

U svom radu, policija se najučestalije susreće sa slijedećim kategorijama nestanaka:

- bijeg ili udaljenje iz odgojne ustanove (primjerice dom za odgoj djece),
- bijeg ili udaljenje iz zdravstvene ustanove (primjerice psihijatrijske ustanove),
- odlazak od doma s ciljem izvršenja samoubojstva,
- odlazak od doma uslijed demencije ili drugog duševnog oboljenja,
- nesreće kod planinarenja, ronjenja, ribarenja, speleoloških pothvata,
- bijeg ili udaljenje iz roditeljskog doma,
- odlazak od doma s ciljem skitnje,
- nestanak osobe kao posljedica kaznenog djela i
- nestanci punoljetnih osoba koje dobrovoljno prekidaju veze s obitelji i cjelokupnim dotadašnjim životom (stvaraju „novi život“).

*Grafikon 3. Prijavljeni nestanci po spolu*

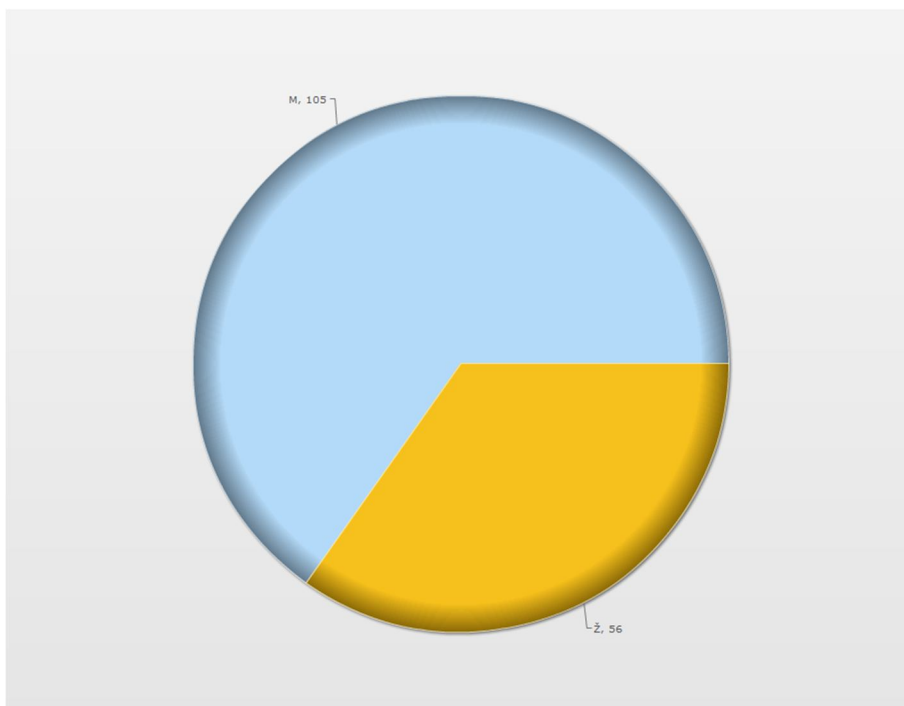




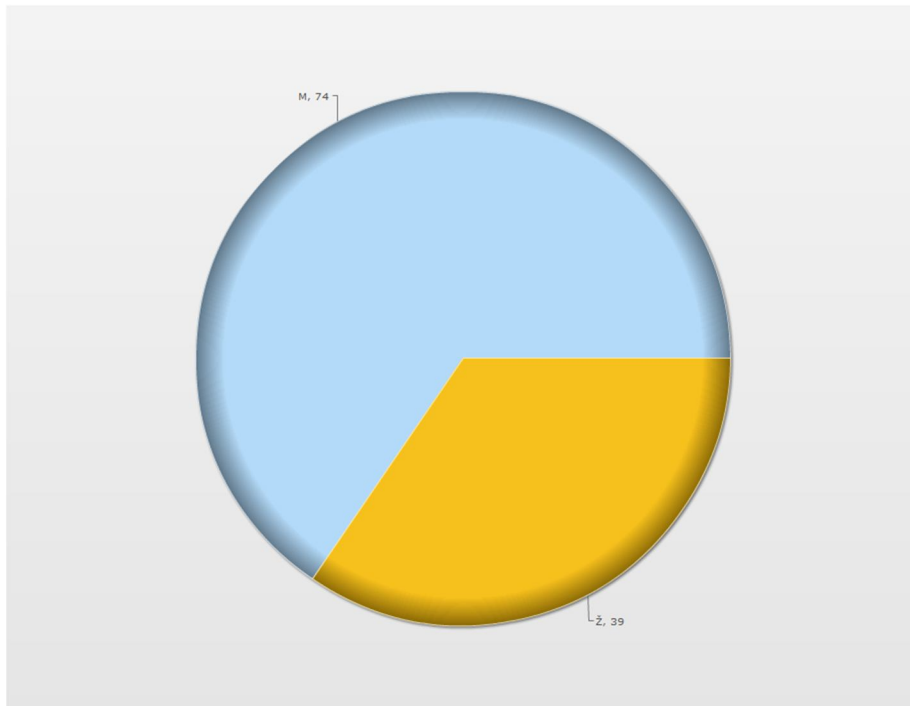
*Grafikon 4. Prijavljeni nestanci po spolu za 2011. godinu*



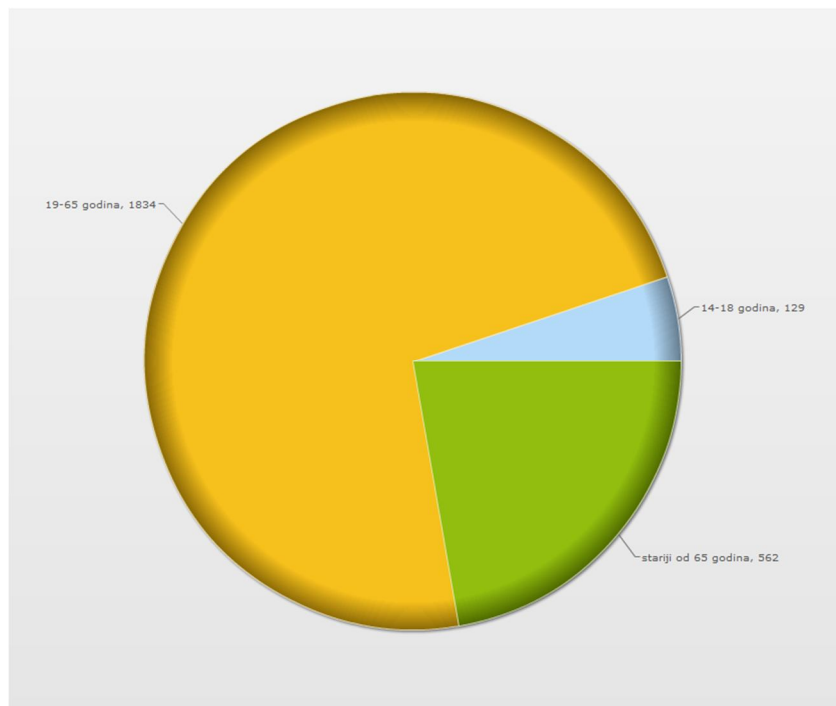
*Grafikon 5. Pronađene osobe po spolu*



Grafikon 6. Pronađene osobe po spolu za 2011. godinu

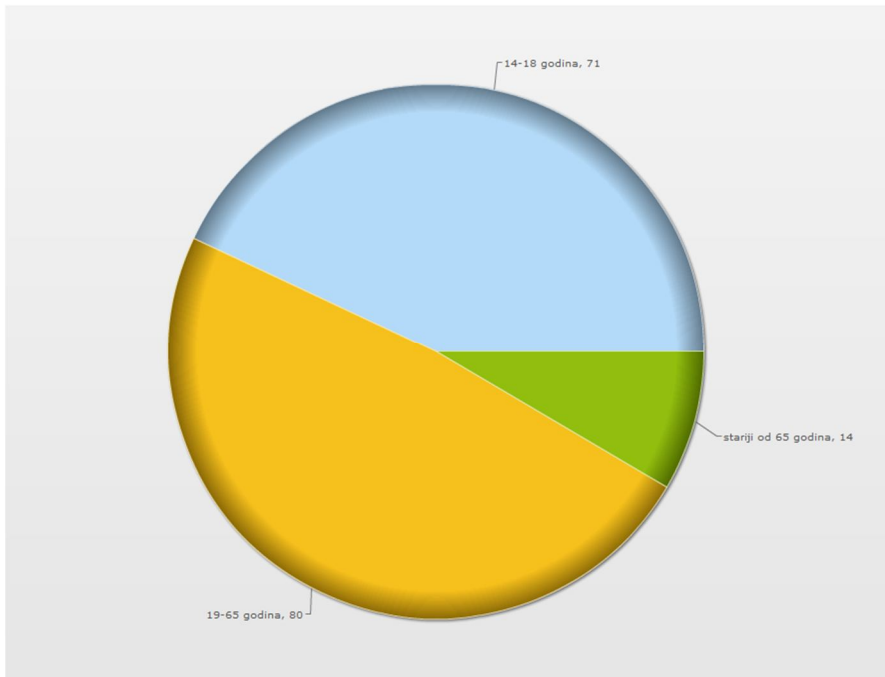


Grafikon 7. Prijavljeni nestanci do sada po starosnim skupinama

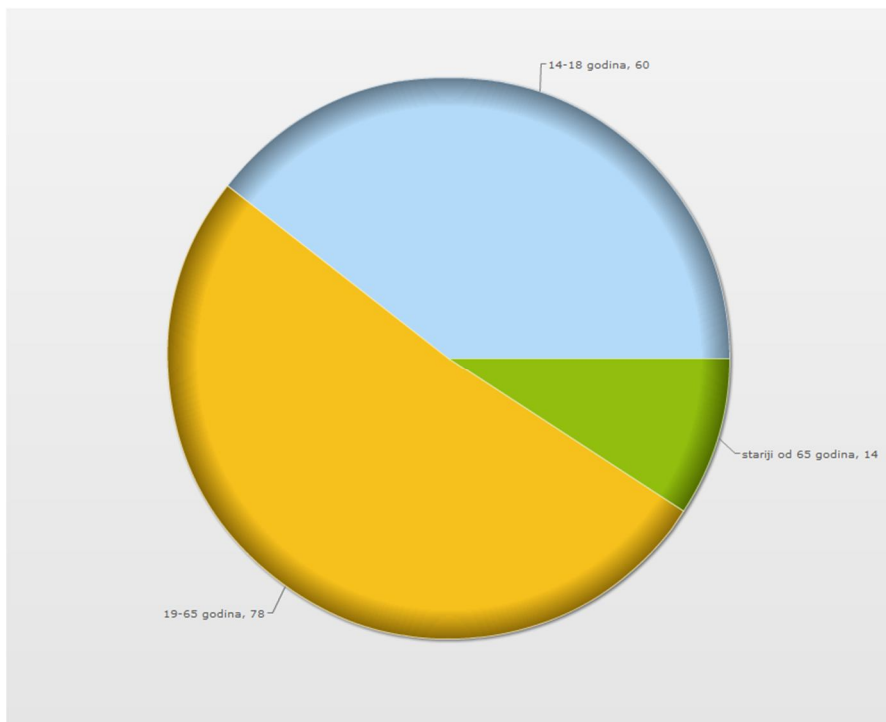




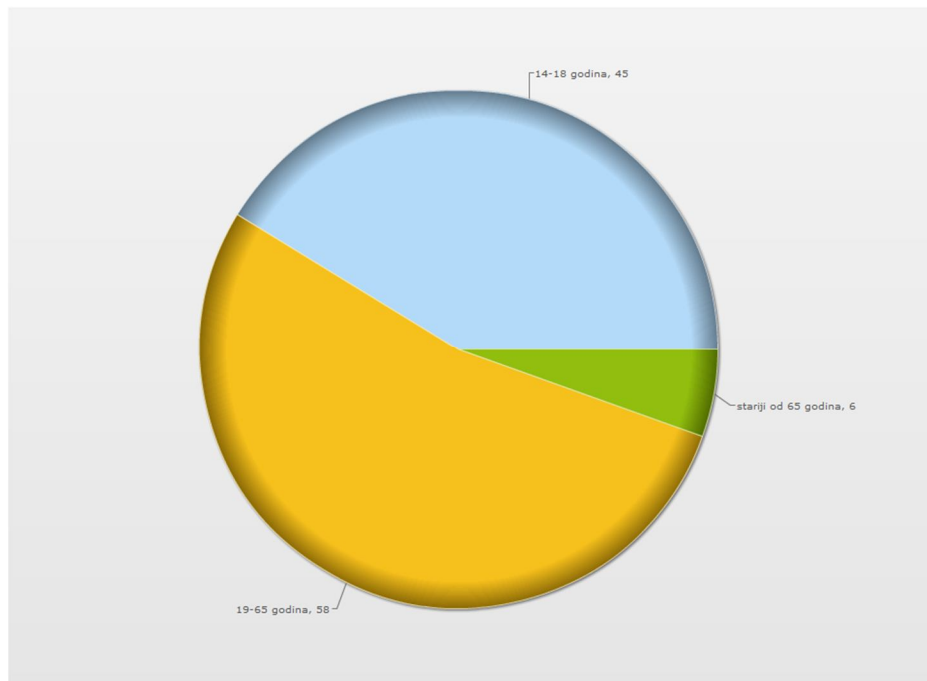
*Grafikon 8. Prijavljeni nestanci u 2011. godini po starosnim skupinama*



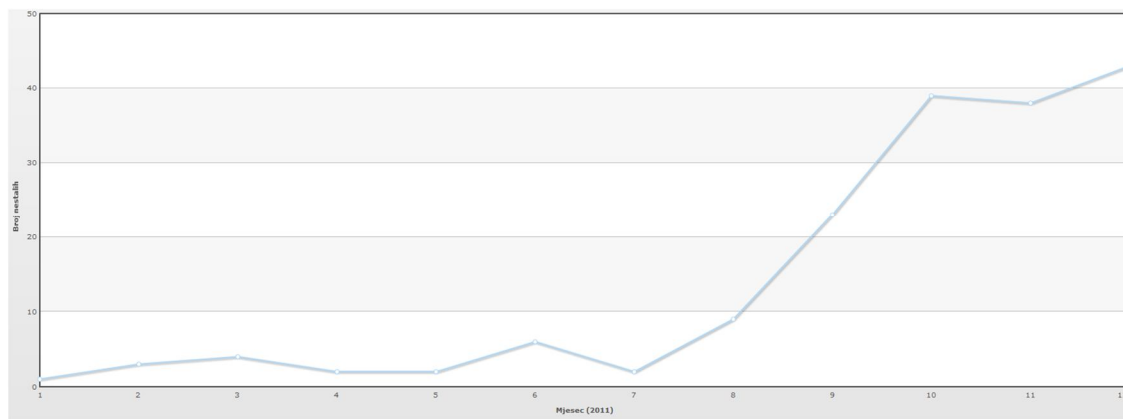
*Grafikon 9. Pronađene osobe do sadapo starosnim skupinama*



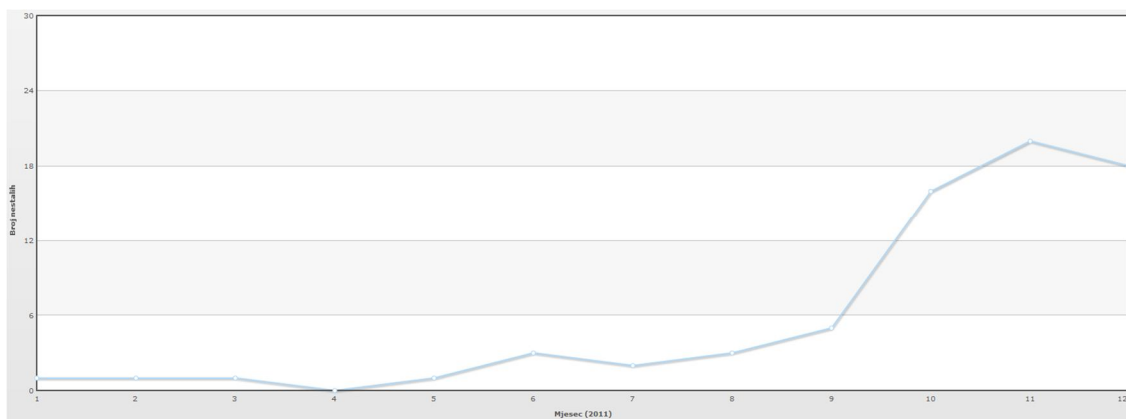
Grafikon 10. Pronađene osobe do sada, grupirano po starosnim skupinama za 2011. godinu



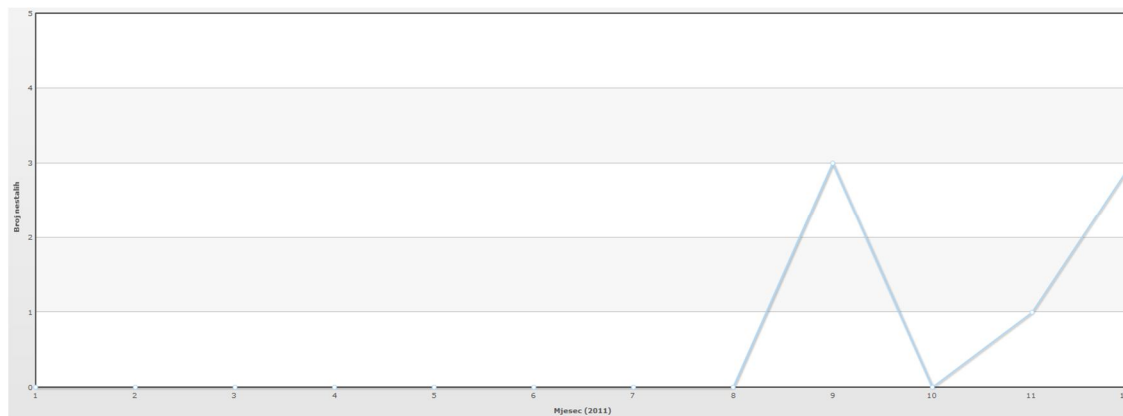
Grafikon 11. Prijavljeni nestanci po mjesecima za 2011.



*Grafikon 12. Prijavljeni nestanci po mjesecima za maloljetnike od 14 do 18 godina starosti za 2011. godinu*



*Grafikon 13. Prijavljeni nestanci po mjesecima za osobe mlađe od 14 godina za 2011. godinu*



## Što nas očekuje?

Na video servisu Youtubeu <http://www.youtube.com/nestalimup> otvoren je kanal portala **nestalimup** Pozivamo obitelj i ostale koji prijavljuju nestanak osobe da u policijsku postaju u kojoj prijavljuju nestanak ponesu (ako imaju) i video materijale na kojima je se nalazi nestala osoba. Taj video će se objaviti na Youtube kanalu.

Uskoro će početi izlaziti **Neno novosti - NN**, tjedni bilten koji će svakog petka stizati na e-mail adrese prethodno registriranih korisnika. Tu će se objavljivati profili nestalih osoba u posljednjih sedam dana te sažeci preventivnih savjeta i ostalih aktualnih tekstova sa portala. Cilj biltena NN je podsjetiti medije na aktualne nestanke osoba....